

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ラピア
住 所	久留米市東町 2 5 - 5 4
電話番号	0942-27-8698

事業所番号	4012701886
管理者名	加藤 陽一
対象年度	R7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所	久留米市山川町
実施日程	平日
利用者数	3名
活動内容	説明書に使用するイラスト画像をAIを用いて作成し、ユーザーにわかりやすく説明する

<目的>

連携企業から受託した製品説明書の作成業務において、最新の生成AI（有料版のChatGPTおよびGemini）を活用し、エンドユーザーにとって視覚的にわかりやすいイラスト・図面の作成を行うことを目的としています。

1つの説明書につき約100枚という膨大な画像生成が求められる中、利用者が各AIの特性（強みや傾向）を理解し、用途に応じて使い分けられる次世代のITスキルを習得することを目指します。意図した画像をスムーズに出力するためのプロンプト（指示文）の工夫、生成に失敗した際の原因分析とリカバリー対応、さらにはAIの出力精度を高めるための継続的な指示調整（AIへの学習・教育）といった、実践的なプロンプトエンジニアリング技術を業務を通じて身につけることを目的としています。

<成果>

AIを活用した高度な画像生成業務を通じて、利用者のAI活用スキルが大幅に向上しました。業務開始当初はAIの意図しない出力に戸惑う場面も見られましたが、実践を重ねる中で「どのように言語化して指示を出せば、最適な画像が生成されるか」を自己分析できるようになりました。エラー時のリカバリー能力や、複数のAIモデル（ChatGPT、Gemini）を比較・選択する判断力も養われ、1マニユアルあたり約100枚に及ぶ図面の作成を滞りなく完遂できる体制が構築できました。最先端のツールを主体的に使いこなす経験は、利用者の大きな自信とやりがいにつながり、今後の一般就労に向けて非常に付加価値の高いキャリア形成の機会となっています。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

1冊あたり約100枚という膨大な図面・イラストの作成をお願いしましたが、最新AIを駆使したスピーディーかつ高品質な納品に大変満足しています。出来上がった画像は視覚的に非常にわかりやすく、顧客向けの説明書として高いクオリティに達しています。AIの特性を理解し、エラーの修正やプロンプトの工夫など、試行錯誤しながら精度の高い画像を作り上げてくれた利用者の皆様のスキルと根気に感謝しています。単なる作業の委託ではなく、最新技術を用いた高付加価値な業務パートナーとして、今後も継続して依頼していきたいと考えています。

連携先企業（担当者）

春山 克

利用者からの意見・評価

「最初は自分の頭の中にあるイメージを言葉（プロンプト）にしてAIに伝えるのが難しく、なかなか指示通り変換してくれなかったり、失敗した画像が出ることもありましたが、指示の出し方を工夫して思い通りの図面が完成した時はとても大きな達成感がありました。」

「ChatGPTとGeminiで生成される画像や得意分野の違いがあるのが面白く、それぞれのツールの特徴を活かして使い分けられるスキルを学べました。」

「ただ作業をするだけでなく、『どうすればAIが正しく理解してくれるか』を考えたり、失敗したときの修正方法（リカバリー）を自分で見つけ出したりできるようになり、仕事への自信につながりました。最先端のAIツールを使った仕事ができていることが楽しいです。」